



CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

Te recomendamos leer nuestras Condiciones Generales de Alquiler ya que se te solicitará la adhesión y confirmes que las has leído y comprendido antes de que tu reserva pueda ser confirmada.

Las presentes condiciones generales de contratación regulan cualquier reserva de vehículos realizada a través del sitio web de ECOANDONE, o bien firmando el módulo que el empleado te presentara' antes del comienzo del alquiler.

RESERVAS

Para reservar un vehículo, deberás seguir las instrucciones que aparezcan en pantalla y que requerirán ejecutar las siguientes indicaciones:

- Rellenar completamente el formulario de datos de reserva (tipo de servicio y vehículo, lugar de entrega y destino, fecha, hora, servicios adicionales, etc.), personales y de pago (tarjeta de crédito)
- Lectura y aceptación de las presentes condiciones generales.

REQUISITOS

- **Horario de atención al Cliente/Reservas telefónicas:** de 9 a 20.
Horario de los servicios: 7/7 días bajo reserva.

AUTO: de 6 a 22
MOTO: de 9 a 20

- **Confirmaciones de las reservas on-line:** se enviarán en el tiempo más breve posible durante los horarios de apertura de oficina

- **Modificación/Cancelación:** Puedes modificar o cancelar tu reserva sin costes después de haber sido confirmada siempre que ésta se produzca 48 horas antes de la fecha de entrega del vehículo enviando un correo a booking@ecoandone.com, de lo contrario deberá contactar por teléfono para hacer la correspondiente modificación o cancelación.

Reservas, cambios y / o cancelaciones hechas por teléfono pueden ser grabadas y tus datos personales serán almacenados en una base de datos para la gestión de futuras reservas.

Si no cancelas tu reserva con al menos 48 horas de antelación a la fecha y hora acordada para la entrega o no te presentas a recoger el vehículo ECOANDONE cargará en tu tarjeta de crédito el importe del alquiler.

- **Edad mínima:**

COCHE

25 años (con 3 años de antigüedad de carnet B)

MOTO

18 años (con 2 años de antigüedad de carnet AM-A1) para moto hasta 125cc. o 15 kw,

21 años (con 3 años de antigüedad d Carnet A1-A2-B) para moto hasta 35 kw

25 años (con 3 años de antigüedad d Carnet A) para moto superior a 400cc.

El permiso de conducir europeo o permiso de conducir internacional se debe declarar en el formulario de reserva

- **Formas de pagos:** por adelantado a través de PayPal; en el momento de la entrega del vehículo podrá realizarse a través de las principales tarjetas de crédito o en dinero en efectivo (solo por la tarifa de alquiler, el depósito tendrá que ser garantizado por tarjeta de crédito). El titular de la tarjeta de crédito tiene que ser el arrendatario y conductor principal en el contrato de alquiler y tendrá que presentar la tarjeta en el momento de recogida del vehículo. No se aceptan tarjetas de débito y cheques. Deberá abonarse la totalidad del alquiler más los servicios extras, si requeridos (servicio de espera en aeropuerto, guía turística, etc.)

- **Nuevo destino:** En el caso de que quisieras efectuar otro destino después lo contratado inicialmente, tendrás que obtener previamente autorización expresa de parte de ECOANDONE y pagar de inmediato el importe del nuevo alquiler



• SERVICIO OPCIONAL DE ESPERA PERSONALIZADA EN LA TERMINAL

Servicio de espera personalizado en la terminal, en la zona de llegadas de vuelos. Hasta un máximo de 30 minutos después del aterrizaje del vuelo; **se debe avisar a ecoandone via email o sms si el vuelo parte del aeropuerto de origen con retraso**. Como ECOANDONE no tiene una oficina en el aeropuerto de Barcelona, si se requiere este servicio adicional de espera al coste fijado en la página web, una persona nuestra te esperará en la terminal de llegada, en la puerta de salida de tu vuelo con un cartel indicando el nombre de ECOANDONE.

BAJO RESERVA

TARIFAS “ALL INCLUSIVE”

El precio del alquiler incluye:

- tarifa contratada
- entrega y recogida en la ciudad o en la estación de tren / metro de la periferia hasta 20 km. fuera del centro de la ciudad (valor del servicio 20€ para una moto - 30€ para un coche)
- kilometraje limitado como previsto al punto “circulación”.
- primer depósito de carburante (sólo para alquiler de moto, no destinado para los coches donde se devuelve el vehículo con la misma cantidad de combustible que había en el momento de la entrega como se especifica en el anexo 1-2 del contrato)
- GPS con cargador
- equipaje moto: 2 cascos, gorros higiénicos, pinza de seguridad, chubasqueros, cargador batería moto (si previsto), cofre, documentación
- impuesto sobre el valor añadido o cualquier otro impuesto local
- impuesto de circulación y tasas
- seguro de responsabilidad civil obligatoria con daños ocasionados a terceros, responsabilidad complementaria, asistencia en viaje, defensa jurídica, accidentes personales (solo conductor)
- indemnización de daños, reclamación de daños, rotura de cristales (si presente una póliza a todo riesgo)

No incluye:

- servicio de espera personalizado en la terminal
- servicio de espera fuera de horas
- conductor adicional
- sillas bebe/niños. (para niños menores de 3 años o mayores de 3 años que no supera una altura de 150 centímetros). Ecoandone quedará libre de toda posible responsabilidad de daños que se produzcan como consecuencia del incumplimiento del cliente por no comunicar-instalar-utilizar los dispositivos de retención obligatorio
- daños y/o sustracciones causados al vehículo que se calcularán según el baremo de Precios promedios de Reparación y Recambios o por perito externo, incluyendo la indemnización por pérdida de beneficio por la inmovilización del vehículo. El robo y el vandalismo. La responsabilidad máxima del cliente será el valor del vehículo en el mercado en el momento del incidente. (si no está contratada una póliza de seguro a todo riesgo. En este caso la responsabilidad se reduce a la franquicia aplicada)
- infracciones, multas, con la obligación de pago o reembolso de tu parte a Ecoandone de cualquier sanción por el incumplimiento de las normas de circulación o demás normas aplicables, así como € 35,00 + IVA para la gestión administrativa de la multa
- sustitución del vehículo
- franquicia, máxima cantidad de dinero por la que responderás en caso de pérdida o daño al vehículo, según modelo de vehículo
- daños a los neumáticos y llantas
- daños al equipaje, objetos personales a bordo del vehículo.
- pérdida/daño de llaves con cargo extra para la inmovilización del vehículo
- pérdida/rotura del casco o de las dotaciones personales.



EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

ECOANDONE no se hace responsable de los perjuicios, que con carácter meramente enunciativo y no limitativo, se pudieran derivar como:

- Interrupciones y malfuncionamiento en la red de Internet causados por cualquier causa que impida hacer la reserva o hacerla con errores.
- la imposibilidad de prestar los servicios sin previo aviso, por motivos técnicos, de mantenimiento o por cualquier otra causa.
- la falta de stock o disponibilidad de vehículos para alquilar, debido a cualquier causa como aumento de reservas.
- La falta de actualización o rectificación de la web así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma..
- la presencia de virus o otros elementos lesivos en los contenidos de la web que puedan producir daños en los sistemas informáticos.

En cualquier caso, sea cual fuere su causa, no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

USO DEL VEHICULO

1. Si tienes discapacidades o movilidad reducida debes notificarlo a ECOANDONE o al encargado para valorar la posibilidad de que puedas usar el servicio.
2. Tienes que someterte a todas las formalidades dispuestas, como el uso del casco en moto y del gorro higiénico
3. Puedes llevar contigo el equipaje de mano o bolsas que tengan un volumen que no sobrepase los límites de espacio disponible. Está prohibido transportar cosas prohibidas o peligrosas, armas, objetos contundentes.
4. Te comprometes a utilizar y conducir el vehículo de acuerdo con las normas básicas de conducción y circulación, y conforme a las especificaciones de uso del tipo de vehículo; a no utilizar el vehículo en conducción en vías no autorizadas o no pavimentadas, o cuyo estado pueda suponer un riesgo de daños para el vehículo; participar en competiciones, oficiales o no; conducir el vehículo bajo los efectos del alcohol, narcóticos o cualquier otro tipo de sustancias estupefacientes; transporte de mercancías inflamables y/o peligrosas, productos tóxicos, nocivos y/o radioactivos o que infrinjan las disposiciones.
5. En caso de utilización del vehículo para el transporte de niños menores de tres años o de personas mayores de tres años que no superen una altura de 150 centímetros deberás comunicarlo a ECOANDONE para que éste último te entregue el correspondiente dispositivo de retención obligatorio homologado de acuerdo con el peso y la talla del niño o persona que deba utilizarlo. La instalación y/o colocación del dispositivo de retención obligatorio será responsabilidad tuya.
6. En cualquier caso ECOANDONE quedará libre de toda posible responsabilidad derivada de daños personales o materiales que se produzcan como consecuencia del incumplimiento de las mencionadas obligaciones, como de cualquier posible defecto de fabricación del mencionado dispositivo de retención obligatorio.
7. Solo está autorizada a conducir el vehículo la persona o personas identificadas y aceptadas por ECOANDONE en el contrato de alquiler, siempre que sean mayores de edad y cumplan los requisitos necesarios para conducir el vehículo, como ser titulares y estar en posesión de permiso de conducir válido y en vigor de, como mínimo, dos años de antigüedad. El permiso de conducir tendrá que ser expedido de conformidad con la legislación española en vigor; expedidos por los Estados miembros de la Unión Europea con arreglo a la normativa comunitaria; expedidos por otros países o de carácter internacional que fueran reconocidos como válidos a efectos de permitir la conducción en España.

ECOANDONE se reserva el derecho a solicitarte, desde el momento de la firma del presente contrato y durante todo el tiempo de duración del mismo, un documento acreditativo de la identidad, adicional al Permiso de Conducir.

Se reserva también la facultad expresa de denegarte el alquiler del vehículo en el supuesto de que no se acredite en debida forma ser titular de permiso de conducir válido y en vigor en el momento de la entrega del mismo



ESTADO DEL VEHÍCULO

Tanto a la entrega como a la devolución del vehículo se incluirá en el contrato de alquiler cualquier daño menor visible.

En caso de nuevo daño producido al vehículo, una vez en destino, se identificará expresamente en el contrato de alquiler, y será aprobado y firmado por ti y ECOANDONE. La reparación de los nuevos daños menores te serán cargados y facturados al precio promedio de reparación y abonarás este coste a ECOANDONE mediante pago a través de tarjeta de crédito o a través de transferencia bancaria inmediata.

En caso de deterioro y/o pérdida de cualquiera de los neumáticos (por causa que no sea desgaste normal, deficiente montaje o defecto de fabricación) como consecuencia de pinchazos o por golpes contra bordillos, te comprometes a pagarlo inmediatamente por otro neumático de idénticas características, misma marca y modelo, salvo que el deterioro y/o pérdida sea consecuencia de un accidente de tráfico, robo o actos vandálicos.

MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES

ECOANDONE se ocupa del desgaste mecánico por uso normal del vehículo. Si el vehículo quedase inmovilizado por avería mecánica, deberás contactar con ECOANDONE o solo con la Compañía de Asistencia en carretera concertada por ECOANDONE. Solo se aceptarán cargos por cuenta ajena a dicha Compañía de Asistencia en los casos de urgencia y cuando el Arrendador los hubiera autorizado expresamente.

CONDICIONES ESPECIALES PARA ALQUILER DE VEHÍCULOS

1. Circulación. El vehículo alquilado puede viajar sólo en la jurisdicción de la provincia de la sede de EcoandOne con el límite de:

Moto hasta 200 cc: 100 km diarios - superado el límite €/km. (según lo previsto en el contrato)
Moto > 200 cc: 150 km diarios - superado el límite €/km. (según lo previsto en el contrato)
Auto hasta 1.600 cc: 100/150 km diarios - superado el límite €/km. (según lo previsto en el contrato)
Auto > 1.600 cc: 200 km diarios - superado el límite €/km. (según lo previsto en el contrato)

En caso de incumplimiento y siguiente caso de robo o destrucción del vehículo EcoandOne se verá obligada a cobrar:

- el precio de mercado total del vehículo y/o sus accesorios (si el vehículo no tiene una póliza de seguro a todo riesgo)
- el costo total de la reparación por accidente (trabajo, recambios, vivienda, transporte, prácticas administrativas, pérdidas económicas de alquiler del vehículo y cualquier otro gasto relacionado)

2. Entrega y devolución. Si no recoges el vehículo dentro de los 30 minutos de fecha y hora programada, la reserva se considerará cancelada y se cobrará el importe del 30% del alquiler como reembolso. Lo mismo vale si el contrato de alquiler no se puede hacer por tu responsabilidad (falta de documentos, falta de experiencia de conducir, documentos no correctos, etc.). **Se debe avisar a Ecoandone vía email o sms si el vuelo parte del aeropuerto de origen con retraso.**

Si no se devuelve el vehículo dentro de los 30 minutos de fecha y hora programada, o en un lugar diferente de donde se te ha entregado, se cobrará otro día de alquiler y más el importe de 50€. de multa. Ningún reembolso o bonificación está prevista para devolver la moto antes de la fecha o de la hora contratada.

En ningún caso las cantidades pagadas en concepto de garantía se pueden utilizar para extender el alquiler. Una vez que el vehículo ha sido devuelto correctamente EcoandOne devuelve el depósito en un tiempo entre 48 horas hasta 30 días en casos excepcionales, por ejemplo cuando se utiliza una tarjeta de crédito no nacional. Si te negaras a firmar la entrega del vehículo con daños, por parte de EcoandOne, se realizará la notificación mediante un peritaje oficial así como el importe de la reparación, antes de cargarlo en tu tarjeta de crédito.

3. Seguro extra. Si haces el seguro adicional de moto al coste de 15 euros por día que cubre daños hechos al vehículo y los robos, no tendrás que pagar más que el solo depósito. El mismo seguro puede ser SOLO puesto a tu nombre y no tiene validez si dejas la moto a otra persona no autorizada, sin experiencia o documentos.

4. Uso. EcoandOne deberá proporcionarte al vehículo en buen estado aparente en términos de función y el aspecto externo, con todos sus neumáticos en buen estado y sin pinchazos. El vehículo se suministra limpio y habrá pasado los controles internos.



El vehículo no puede ser:

- Transportado por otros medios (trenes, transbordadores, etc.)
- Traspasado, arrendado, vendido, etc. concedido por cualquiera garantía
- Impulsado por una persona no experta y/o no autorizada por EcoandOne
- Utilizado para empujar, remolcar, transportar personas y cosas, participar a competiciones; incluso más personas de las permitidas, animales, con portaequipajes o similar
- Dejado desatendido (también te comprometes a esperar la grúa en caso de avería o incidente), mal aparcado, no cerrado. En caso de responsabilidad directa del cliente para el mal uso del vehículo que provoque la llamada de la Asistencia en carretera será cargado un importe por cargo de gestión de 70€ + IVA
- Modificado en las características técnica incluso los accesorios
- Utilizado si el funcionamiento no es correcto o algo de luz sobre el panel de instrumentos se ilumina
- Devuelto con el depósito de gasolina vacío o parcial, de lo contrario será cargado directamente el coste de 15 €. La moto se entrega con el depósito lleno, el coche puede ser entregado con depósito parcial y en este caso podrá ser devuelto. También te cobrarán los gastos ocasionados por el uso de combustible inapropiado
- Devuelto sin unas llaves, accesorios o documentación

En todos estos casos, EcoandOne está autorizada a retirar de inmediato el vehículo, rescindir unilateralmente el contrato y cargar todos los costes o daños que surjan, sin ningún previo aviso por escrito. Si la cantidad de los cargos superan el valor de la fianza tendrás que reponer la fianza por volver al valor inicial.

EcoandOne está autorizada por ti para llevar a cabo una nueva operación en tu tarjeta de crédito sin que se requiera tu firma (a parte de lo ya indicado en las condiciones generales de alquiler)

5. En el caso de daños a un tercero, tendrá que indemnizar la cantidad total a favor de EcoandOne, incluso si tales daños están cubiertos por el seguro. En este caso, una vez que la compañía de seguros reintegrará EcoandOne el valor de los daños, se te reembolsará el importe pagado.

6. Con la firma del contrato declaras haber leído, comprendido y aceptado los términos del seguro de moto o coche, coberturas en caso de accidente y aceptas te obligas a rellenar la declaración de amistad en detalle y inmediatamente entregarla a EcoandOne.

MODIFICACIONES DEL CONTRATO DE ALQUILER

Las presentes Condiciones Generales, así como las restantes cláusulas del contrato de alquiler, sólo podrán ser modificadas mediante acuerdo escrito firmado por ambas partes.

Ninguna de las partes será responsable en caso de incumplimiento de sus obligaciones debido a cualquier situación de Fuerza Mayor. Se considerará “Fuerza Mayor”- tal y como definen las regulaciones aplicables - cualquier acontecimiento imprevisible o en todo caso inevitable, ajeno a la parte que sufre el caso de Fuerza Mayor, que imposibilita a dicha parte el cumplimiento de sus obligaciones.

El presente contrato se regirá y será interpretado de acuerdo con las leyes españolas y las cuestiones que se susciten con motivo de este contrato son de la competencia de los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico, ECOANDONE informa de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado por y bajo la responsabilidad de ECOANDONE con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente, así como de las labores de información y comercialización del servicio de alquiler de vehículos y de actividades relacionadas con el mismo. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, la aceptación de la presente Política de Privacidad supondrá que el Cliente presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio.

Salvo en los casos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son obligatorias, y la falta de contestación supondrá la imposibilidad de prestar el servicio de alquiler de coche o cualquier otro servicio a disposición del Cliente.

En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, y de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, el Cliente otorga su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho



medio. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante petición dirigida a la siguiente dirección: info@ecoandone.com

Asimismo, sus datos podrán ser cedidos a otras empresas de los sectores del transporte y turismo que colaboren ahora o en el futuro con ECOANDONE.

Y más, se informa de que, en caso de que se produzca cualquier tipo de impago con motivo de los servicios de alquiler contratados por el Cliente y previo requerimiento de pago por parte de ECOANDONE, los datos relativos a dicho impago podrán ser comunicados a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

ECOANDONE informa sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a ECOANDONE S.L., C/Rosselló 233, 1ª, 08008 Barcelona, que se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En el caso de que no se llegara a hacer efectiva la reserva o presupuesto online, ECOANDONE sólo conservará aquellos datos personales aportados o comunicados por los usuarios expresamente para la remisión de comunicaciones comerciales hasta que no sea revocado.